



En partenariat avec le Bazar de l'Hôtel de Ville, Mulot Décllic propose depuis peu des services de formation à l'ordinateur et Internet et d'assistance informatique à domicile aux clients du BHV Rivoli à Paris.

Les clients du Bazar de l'Hôtel de Ville fréquentant les rayons multimédias du 5^{ème} étage rue de Rivoli pour acheter un ordinateur, découvrir les nouveaux produits numériques ou se rendant à la Cafétéria récemment rénovée, se voient proposer des « Cours Décllic » de formation personnalisée à domicile à l'ordinateur et à Internet.

Après s'être équipés en informatique, de plus en plus de Français veulent profiter pleinement de ces nouveaux outils du quotidien. Plus de 13 millions de Français sont connectés en Haut Débit à leur domicile en août 2005, deux fois plus qu'à fin 2003 selon des chiffres du Journal du net¹. Parallèlement, de plus en plus de Français adoptent les nouveaux modes de création, de diffusion et d'accès à l'information que leur permettent ces nouvelles technologies². Près de la moitié des Français ont envoyé ou reçu une photo par Internet, près d'un tiers se connectent quotidiennement à Internet, un quart échangent des emails tous les jours, plus d'un sur cinq pratiquent la photo numérique et plus d'un sur dix achètent en ligne (enquête TNS Sofres d'avril 2005³).

Avec l'essor des nouvelles technologies vient également un besoin d'accompagnement. Ayant envie de profiter pleinement et en toute sécurité de leur informatique et d'Internet, de plus en plus de Français veulent être aidé que ce soit pour l'installation, pour un dépannage ou encore pour une formation à l'usage, comme le soulignaient Aymeric Renou dans *Le Parisien* du 29 octobre et, également récemment, Christophe Sefrin dans *20 Minutes*.

Ainsi Mulot Décllic, en partenariat avec le BHV, propose des cours à domicile pour apprendre l'ordinateur, Internet, la photo numérique, etc. Philippe Roch, sous directeur Loisirs au BHV Rivoli, explique : « De nombreux clients achetant du matériel au BHV vont au stand Mulot Décllic parce que, maintenant qu'ils ont du nouveau matériel, ces clients voudraient en tirer pleinement profit en toute sécurité. » Et Roland Tricot, gérant de Mulot Décllic, d'ajouter « les Cours Décllic ont vocation à aider les novices achetant leur premier ordinateur comme les personnes confirmées qui veulent apprendre de nouvelles techniques comme le traitement de l'image ou de la retouche photo ou encore le montage vidéo ou de musique numérique. ».

L'accent est surtout mis sur la formation et l'accompagnement comme le décrit Christophe Bauché, directeur opérationnel de Mulot Décllic : « Mulot Décllic aide les particuliers à acquérir les bons réflexes afin d'être autonome et leur apprend par la pratique à utiliser les fonctionnalités qui les intéressent. La méthode de formation repose sur la pratique : selon le principe de Mulot Décllic *c'est vous qui tenez la souris !*, c'est le client qui manipule son équipement tout au long du cours. Le formateur, rigoureusement sélectionné pour sa pédagogie et ses compétences, guide le client en lui laissant la main. »

Mulot Décllic propose des cours à l'ordinateur et de l'assistance informatique à domicile pour les particuliers dans toute l'Ile-de-France.

Le « Cours Décllic » d'une heure et demie est à 78€ à Paris avec 5 à 9€ en plus par séance pour la Petite et la Grande couronne de départements d'Ile-de-France.

Les clients de Mulot Décllic bénéficient de 50% de réduction d'impôts au titre des services à domicile, selon l'article 199 sexdecies du CGI.

Mulot Décllic propose aussi des forfaits de cours à des tarifs dégressifs : 3 séances, soit 4 heures 30 minutes à domicile, coûtent 218€, soit 109€ après réduction d'impôts au titre des services à domicile.

Mulot Décllic : 01.76.60.40.40 (appel local à Paris)

www.mulot-decllic.com

Contact presse : Roland Tricot – 06.86.07.92.65

¹ nombre d'internautes surfant sur Internet en haut débit depuis leur domicile 13. millions en 08/2005 contre 10 millions en 01/2005 et 6.5M en 01/2004 –

http://www.journaldunet.com/cc/02_equipement/equip_hautdebit_fr.shtml

² <http://www.atelier.fr/article.php?artid=29104&catid=8>

³ http://www.tns-sofres.com/etudes/pol/200405_ordinateur_n.htm