

Communiqué du 25 janvier 2006

Un taux de satisfaction de plus de 96% sur l'année 2005

Le questionnaire de satisfaction remis systématiquement aux clients à l'issue de leur cours souligne la **qualité reconnue des services de Mulot Déclic**.

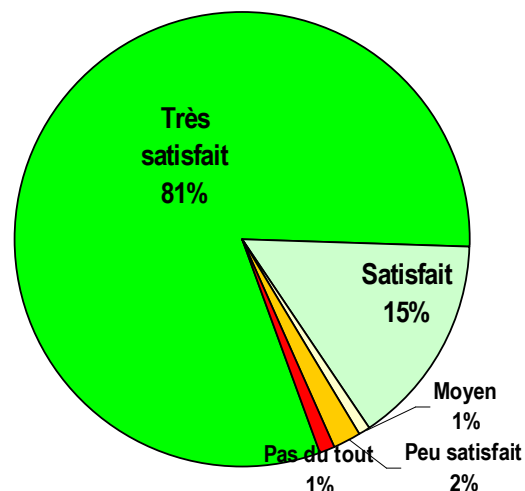
Après une année entière de mesure de la satisfaction de ses clients et plusieurs centaines de questionnaires retournés, Mulot Déclic peut annoncer que **96% de ses clients se disent « satisfaits » de leurs cours et de leur progrès en informatique, dont plus de 81% « très satisfaits »**.

La réussite de la méthode Mulot Déclic tient pour beaucoup à la sélection rigoureuse de formateurs, des professionnels choisis pour leurs qualités pédagogiques, leur sérieux et leurs compétences techniques.

Ainsi nos clients écrivent :

- Henriette L. de Paris 19^e : « j'ai beaucoup appris car j'ai gardé la souris tout le temps » et, concluant, « c'est vraiment un service très utile ! ».
- Lucette P. de Versailles (78) : « ma formatrice est très compétente et très aimable et elle me guide avec patience à travers ce qui paraissait un labyrinthe ».
- Michel L. de Créteil (94) : « avant je perdais du temps et de l'énergie avec des services approximatifs et imprévisibles, alors que maintenant je suis suivi ; Mulot Déclic se rappelle de moi et de mes besoins informatiques et la qualité est au rendez-vous. »

Baromètre satisfaction 2005



L'entreprise Mulot Déclic

Mulot Déclic est leader de l'accompagnement informatique à domicile en Ile-de-France en couvrant Paris et chacun des sept départements formant l'Ile-de-France et prévoit une expansion progressive en 2006. Les services proposés sont des cours particuliers et de l'assistance technique (installations, maintenance, nettoyage, dépannage). Mulot Déclic est agréée société de services à domicile permettant ainsi aux particuliers de bénéficier de la réduction d'impôts sur le revenu de 50% au titre de l'article 199 sexdecies du CGI et de payer en chèque emploi service universel, CESU.

Plus d'info sur : <http://www.mulot-declic.com>

Contact presse : roland.tricot@mulot-declic.com - 06.86.07.92.65