

Communiqué de presse du 28 novembre 2007

## Etude : il faut 15 heures de cours pour qu'un débutant devienne autonome sur son ordinateur et Internet

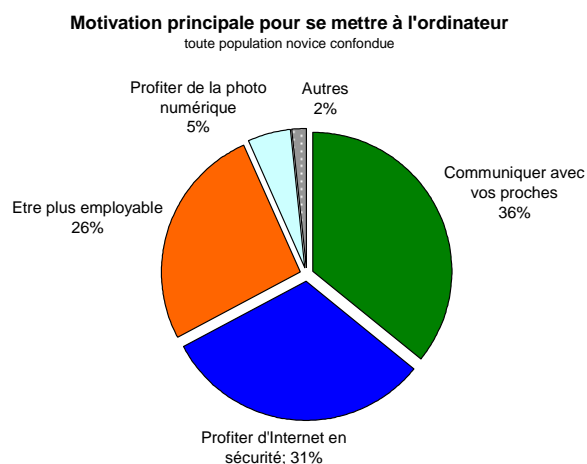
Une étude de Mulot Décllic réalisée sur 1000 adultes en formation permet de mieux comprendre pourquoi et comment les débutants apprennent l'informatique.

### La motivation principale pour se mettre à l'ordinateur est Internet pour communiquer et pour naviguer

67% des novices ont pour objectif principal d'être connectés soit pour « communiquer avec leurs proches » soit pour « profiter d'Internet en sécurité ». Un taux qui atteint 87% chez les plus de 60 ans.

Pour 50% des moins de 60 ans, le facteur principal pour se mettre à l'informatique est d'« être plus employable ».

2% seulement des débutants s'intéressent à l'ordinateur en premier lieu pour la photo, la vidéo, la musique, le téléchargement ou encore les jeux.

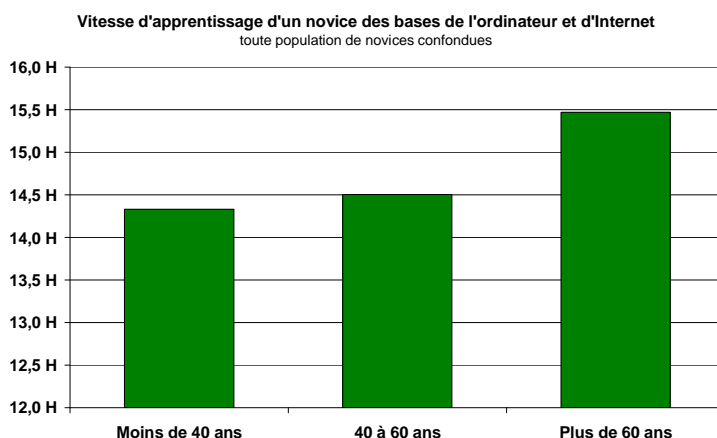


### Une vitesse d'apprentissage qui diffère un peu avec l'âge

En moyenne un novice a besoin de 15 heures de cours pour apprendre les bases de l'ordinateur et d'Internet.

Si les personnes plus jeunes apprennent un peu plus vite c'est essentiellement en raison d'une plus grande facilité à manier la souris.

A noter également que les utilisateurs de Mac apprennent un peu plus vite que les utilisateurs de PC, la différence étant plus marquée chez les plus seniors.



### ***La société Mulot Décllic : l'informatique facile à domicile !***

Mulot Décllic est un leader de l'assistance informatique à domicile en Ile-de-France.

Mulot Décllic est agréée société de services à domicile permettant ainsi aux particuliers de bénéficier de 50% de réduction ou de crédit d'impôts sur le revenu.

Accueil des clients du lundi au samedi de 9h à 19h par téléphone au 01.76.60.40.40.

<http://www.mulot-decllic.com>

### ***Contact presse :***

**Roland Tricot** (Fondateur de Mulot Décllic)

Téléphone : 01.76.60.40.41 ou 06.86.07.92.65

Email : [presse@mulot-decllic.com](mailto:presse@mulot-decllic.com)