

NOM	
Prénom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Téléphone	
N° client	
N° ligne ADSL	

Date d'envoi de la lettre : le ..... /..... /.....

**Lettre recommandée avec accusé de réception**

**Objet :** Problème avec mon abonnement

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter pour vous faire part d'un problème que je rencontre dans le cadre de l'abonnement que j'ai souscrit auprès de votre entreprise et dont les caractéristiques sont détaillées ci-dessous.

**L'abonnement souscrit et ses services**

Nom de l'abonnement A trouver sur votre contrat d'abonnement	
Services inclus Internet, téléphone, télévision...	
Services optionnels souscrits Antivirus, antispam, forfait de téléchargement de musique, chaînes TV supplémentaires	

**Description du problème**

Les symptômes que je rencontre sont les suivants :

**Circonstances de l'apparition du problème**

Le problème est apparu il y a ..... jours / semaines / mois dans ces circonstances :

**Ce que je souhaite**

Les solutions qui sont envisageables sont :

N'hésitez pas à me joindre pour obtenir des éléments complémentaires ou pour discuter d'une solution satisfaisante. Je vous remercie par avance de votre diligence dans le traitement de ce problème.

Cordialement.